



## The Bank of East Asia, Limited 东亚银行有限公司

(1918年在香港注册成立之有限公司)  
(股份代号: 23)

### 奴役和人口贩卖声明

#### 1. 关于东亚银行

东亚银行有限公司（「东亚银行」）为一间具领导地位的香港金融服务集团，于大中华地区、东南亚、英国及美国均设有分行。

我们提供全面的企业银行、个人银行、财富管理和投资服务。我们是在香港拥有最大零售网络的银行之一。我们的全资附属公司 — 东亚银行（中国）有限公司 — 为内地网络最大的外资银行之一。为全面支援香港和中国内地有关连的个人和企业客户，我们在澳门、台湾、马来西亚、新加坡、英国和美国等多个市场均有业务据点。本集团在全球聘用逾9,000名员工，透过超过150个网点为我们的客户提供服务。

在2020年，本集团与1,400家供应商有业务往来，大部分商品和服务均从我们经营的市场中采购。鉴于我们的核心业务为金融服务，大部分是间接的支出，这意味着我们采购的商品和服务使我们能够提供金融服务而不是转售商品。就我们采购的商品和服务以及供应商而言，本集团的采购没有既定的季节性。

#### 2. 范围

本声明根据英国《2015年现代奴役法案》发布，其中列出了东亚银行截至2021年12月31日采取的措施，以确保现代奴役不会在我们的营运或供应链中发生。本声明应用于本集团的所有成员，包括但不限于东亚银行有限公司；东亚银行（中国）有限公司；及蓝十字（亚太）保险有限公司。有关集团成员的完整列表，请参阅2021年中期报告第65-67页。

#### 3. 管理方法

东亚银行致力履行在环境、社会及管治方面的责任，并严禁其业务及供应链涉及奴役或人口贩卖之行为。我们亦会评估潜在企业贷款客户在环境、社会及管治方面的风险，评估范畴包括人口贩卖、童工以及强迫和强制劳动。

我们的目标是将企业社会责任的实践方案和关注事项融入供应链管理流程，从而提升表现。东亚银行与落实最佳实践标准的供应商合作，同时鼓励其他供应商在此范畴作出改善。健

康的社区发展与环境保护对东亚银行集团而言十分重要，因此我们致力向业务所触及的人士推广可持续发展。我们乐于与志向相同、经营手法尽责及合乎道德的供应商建立合作关系。若获知供应商有对环境及社会造成不良影响的纪录，本集团将不会与他们合作。

我们的《供应商行为守则》（「守则」）概述了本集团对供应商的社会和环境效益之要求和期望，亦符合联合国世界人权宣言以及国际劳工组织基本公约的价值观和准则。

我们致力为员工提供培训，进行适切的尽职审查，并制订可行的表现评估，以监察有关措施的推进。东亚银行亦已制定政策，以遵循防止奴役和人口贩卖的要求，包括但不限于：

- 行为守则（仅供内部参考 — 第 5 部分：操守标准）；
- 可持续发展政策（第 9 部分：供应商参与）；
- 人权政策（第 5 部分：供应商）；
- 集团反洗钱和反恐融资政策；
- 职业安全与健康政策；
- 外判政策；
- 员工申诉程序；
- 供应商行为守则；及
- 举报政策与程序。

所有环境、社会及管治相关的政策一般都遵循相同的制定和审查程序。政策持有人制定政策后，将提交给环境、社会及管治工作组和环境、社会及管治指导委员会进行审查，再提交到环境、社会及管治委员会批阅，最后提交予董事会审批。这些政策都是本集团企业管治框架的一部分，而审查和批准程序亦会每年进行。

#### 4. 进度更新

在2021年，本行要求集团的所有供应商至少确认遵守「守则」的强制要素，以加强供应链管理。此外，东亚银行修订了《采购及付款指引》，以加强与2020年引入的「守则」和可持续的采购工作流程的一致性。东亚银行亦建立了一套程序以监控及举报高风险供应商的任何违规事件，包括强迫劳动和人口贩运。继2020年制定集团的《人权政策》后，东亚银行透过银行的网页建立了举报渠道，让所有持分者提出申诉及举报。任何违反集团政策的案件会于每季度向高级管理层报告，调查结果和采取的纠正措施由相关部门管理。报告渠道有助确保将可疑的供应商违规行为引起高级管理层注意。在2021年，东亚银行更推出了环境、社会及管治的培训单元，以探讨包括童工在内的人权及社会问题，本集团所有员工均须完成此培训。

为了应对2020年初冠状病毒病的疫情，本集团采取了一系列预防措施，包括确保工作间卫生、让曾与确诊者有紧密接触的同事自我隔离、鼓励同事保持社交距离、安排同事在家工作和分开地点上班，以及其他相关措施。事实证明，以上措施均见成效，冠状病毒病疫情至今未有对本集团的营运产生重大的不利影响。为支持外部持分者，包括可能在疫情期间

更容易遭受现代奴役的供应商员工，我们亦已将举报程序上载至本行网站<sup>1</sup>供有关人士使用。

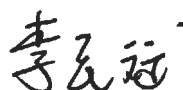
## 5. 政策审查及批准

本声明每年检讨一次，并在有需要时再作检讨，务求确保有关政策切合时宜兼具实效。本声明的中文译本倘与英文原文有任何歧异，概以英文原文为准。

本声明于 2021 年 11 月 26 日获东亚银行有限公司董事会批核。



李民桥  
联席行政总裁



李民斌  
联席行政总裁

<sup>1</sup> <https://www.hkbea.com/html/sc/bea-corporate-governance.html>